

お客様各位

ヒラキ株式会社

緊急事態宣言への当社の対応について

2020年4月7日に発令された新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受け、当社では以下の対応を実施しております。

政府および自治体の要請に基づき、地域の皆さまの生活維持における必需品を安定的に提供し続けることで、生活インフラの一翼としての使命を果たしてまいります。

また、お客様と従業員の安全・安心を最優先に考え、感染症予防対策を行っております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 店舗の営業について

お客様に安心してお買い物をしていただくため、適切な感染予防対策を実施した上で、**全店**、当面の間、閉店時間を繰り上げて営業いたします。

(1) 営業時間 【当面の間、営業時間短縮】

- ・岩岡店、日高店、龍野店、姫路店：午前10時、土日祝9時30分～午後8時
- ・サンパティオ庄内店：(4/20(月)より) 午前10時～午後7時
- ・イズミヤ淡路店：午前10時～午後7時
- ・イズミヤ昆陽店〔4/13(月)オープン〕：午前10時～午後7時

※今後の状況によっては、上記内容を変更する場合がございますので、予めご了承ください。

当社ホームページ (<http://company.hiraki.co.jp/company/shoplist.php>) でご確認いただけます。

(2) 店内の感染予防対策

- ・従業員のマスク着用
- ・売場の換気の徹底
- ・催事等の集客イベントの中止
- ・従業員の体調管理および手洗い・うがいの徹底



(3) お客様へのご協力をお願い

- ・感染防止のためマスクの着用、また発熱等体調がすぐれない場合はご来店をお控えください。
- ・レジ等でお待ちの際は、前の方と間隔を空けてお並びください。
- ・店内混雑時は、ご入店の人数を制限させていただく場合がございます。

2. 通信販売について

(1) 営業体制

通販WEBサイトおよびカスタマーセンターでのご注文・お問い合わせ等の業務は、現在通常どおり行っております。

なお、今後の状況によっては、対応内容の変更をさせていただく場合がございます。

【WEBサイト】 <https://www.hiraki.co.jp/>

【カスタマーセンター】(ご注文専用) 0120-673-111 (お問い合わせ) 0120-521-555

(携帯から) 078-967-6023 ※受付：午前9時～午後9時(日・祝5時)



(2) 商品・出荷・配送の状況

- ・商品：一部の商品において、入荷の遅延が発生しております。
- ・出荷：現在、通常どおり出荷しております。
- ・配送：一部の地域で、配送会社による商品のお届けに遅れが発生しております。

以上